

Bölüm 4 – Asistans ve Müşteri Hizmetleri

Asistans / Müşteri Hizmetleri

Müşteri Hizmetleri

Travel Guard ile ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda aşağıdaki ilgili birimler ile irtibata geçebilirsiniz.

Genel Bilgi için (Türkçe yada İngilizce)

Travel Guard ile ilgili sorularınızda aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

CHARTIS Sigorta
Dikilitaş Mah. Emirhan Cad.
No:109 Atakule Kat:7
34349 Beşiktaş
İstanbul, Türkiye

İletişim Numaraları:

Chartis Müşteri Hizmetleri: +90 212 310 4939

Yada email: onlinetravel.travelguard@chartisinsurance.com

Asistans / Hasar Bildirimi için

Asistans hizmetinden faydalanmak yada hasar bildiriminde bulunmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

İletişim Numaraları:

Chartis Müşteri Hizmetleri: +90 212 310 4939

Yada email: onlinetravel.travelguard@chartisinsurance.com

Hasar için gerekli evraklar, hasar beyan formu ile birlikte Hasar sayfasından görüntülenebilir. Hasar beyan formunu [buradan](#) yada Hasar sayfasından yükleyebilirsiniz.