

Hasar Anında Yapılması Gerekenler Nelerdir?

Değerli Sigortalımız,

Hasar olduğu takdirde yapılması gereken işlemler aşağıda belirtilmiştir.

Aşağıdaki hususlar size hasarınızın takibi açısından kolaylık sağlayacaktır. LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

Seyahat Sigortası Tazminat Taleplerinde:

- Tazminata sebep olan olay vukuu bulduktan sonra bizleri 0 212 310 49 39 numaralı telefondan arayarak ihbarda bulununuz. (İstanbul, Ankara ve İzmir dışından aramalar için 0212 alan kodunu kullanınız)
- Dosya numaranızı görüştüğünüz kişiden mutlaka alınız. Tüm yazışma ve görüşmelerde dosya numarası kullanılacaktır.
- Acil tıbbi nakil teminatının kullanılabilmesi için öncelikle (+1) 800 626 24 27 (Amerika'da ücretsiz) veya (+1) 713 267 25 25 (Amerika dışında ödemeli) numaralı telefonları arayarak Travel Guard Houston Ferdi Kaza Departmanından onay alınması veya bu irtibatın Chartis Sigorta aracılığı ile yapılması gerekmektedir.
- Sizden talep etmiş olduğumuz hasar evraklarının en kısa sürede dosyanıza intikalini sağlayınız.
- Dosyanızın durumunu sormak için 0 212 310 49 39 numaralı telefonu arayarak bilgi alabilirsiniz.
- Tazminatınızın ödenmesi sırasında size gönderilecek olan tazminat makbuzunun ilgili bölümüne T.C Kimlik Numaranızı mutlaka yazınız.
- Tazminat ödemeleriniz için, ilgili tazminat beyan formu üzerine banka adını, IBAN numarası ve banka şube kodunu mutlaka yazınız ve ilgili yerleri doldurarak imzalayınız. (5.000 TL üzerinde yapılacak ödemeler için, sigortacı tarafından hazırlanan ibraname üzerine banka adını, IBAN ve banka şube kodunu mutlaka yazınız ve ilgili yerleri doldurarak imzalayınız.)
- Faks ile göndermek istediğiniz evrakın üzerine dosya numarası ve alıcının ismini yazarak 0.212.236 49 50 numaralı faks' a gönderiniz ve alındığını teyit ediniz.
- Tazminatın sigortalı dışında bir kişi tarafından tahsili istendiği durumda noterden tasdikli ve "ahzu kabza sulh ve ibra" 'ya yetkili bir vekâletname almanız gerekmektedir. Aksi takdirde tazminatı bir başka şahısın tahsili mümkün olmamaktadır.
- Tazminatı alacak tarafın Şirket olması durumunda tazminat makbuzu ve ibraname, şirketi temsile yetkili kişiler tarafından ve kaşe altında imzalanmalı ve şirket imza sirküleri mutlaka eklenmelidir.
- Tazminatınız, poliçenizin Genel ve Özel Şartları dâhilinde, tüm evraklarınızın dosyaya intikalini müteakip en kısa süre içerisinde tarafınıza ödenecektir.
- 5549 Sayılı Kanun ve 26751 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkındaki Yönetmelik gereği Sigortacılık işlemlerinde kimlik/adres/işlem tespitine yönelik yükümlülüğün yerine getirilmesi amacı ile menfaattara, lehdara ve/veya ödeme yapılan tarafa ait zorunlu olarak alınması gereken bilgi ve belgelerin tarafımıza ulaştırılması talep edilecektir. İlgili form dosyanın neticelendirilmesi aşamasında tarafınıza ulaştırılacaktır

Saygılarımızla,

CHARTIS SİGORTA A.Ş
HASAR SERVİSİ

Seyahat Sigortası
Tazminat Taleplerinin Değerlendirilmesi Aşamasında Gerekli Olan Evraklar

Kaza ve Hastalık Sonucu Tedavi Masrafları / Otelde Nekahat / Kazaen Sürekli Sakatlık Teminatları İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Poliçe ve Bilet Fotokopisi
2. Beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş ve imzalanmış örneği
3. İlgili doktordan ya da sağlık kurumundan konulan teşhis ve yapılan tedavi ile ilgili doktor raporu/epikriz
4. İlgili sağlık kurumundan alınan fatura asılları / Otelde nekahete ilişkin masraf faturaları
5. MR ya da tomografi çekildi ise, MR Talep Formu, MR sonuçlarını gösteren rapor
6. İlaç küpürleri ve reçete asılları
7. Sigortalının Kimlik ve Pasaport Vize (Yurt Dışı Seyahatlerde) Bölüm Fotokopisi
8. Sürekli Sakatlık durumunda "Tam Teşekküllü Devlet Hastanesi'nden alınmış kalıcı maluliyet yüzdesini gösterir Özürlü Heyet Raporu"
9. Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilir

Bagaj Kaybı/Bagaj Gecikmesi/Pasaport Kaybı/Kayak Ekipmanı Kaybı Teminatları İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Poliçe ve Bilet Fotokopisi
2. Beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş ve imzalanmış örneği
3. Bagaj'ın ilgili havayolu şirketine teslim edildiğine dair kupon aslı
4. Bagaj ile ilgili meydana gelecek kayıplarda havaalanı veya ilgili firmanın olayı kabul ettiğini gösteren resmi yazı
5. Bagaj içerisindeki eşyalara ait sigortalının detaylı talep yazısı
6. Bagaj içerisinde bulunan eşyaların satın alım faturaları var ise kopyaları
7. Bagaj gecikmesi nedeni ile yapılan zaruri / acil ihtiyacınızı belgeleyen fatura asılları
8. Bagaj kaybından dolayı ilgili firmanın sigortalıya ödeme yapıp yapmadığını gösterir belge
9. Bagajın bulunamadığına dair yazı
10. Sigortalının Kimlik ve Pasaport Vize (Yurt Dışı Seyahatlerde) Bölüm Fotokopisi
11. Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilir

Seyahatin İptali/ Seyahatin Yarıda Kesilmesi/ Seyahatin Gecikmesi / Tarifeli Uçuşun Gecikmesi Teminatları İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Poliçe ve Bilet Fotokopisi
2. Beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş ve imzalanmış örneği
3. Seyahat Gezi Sözleşmesi (tur firması ile yolcu arasındaki)
4. Seyahat firmasına yapılan ödemeleri belgeleyen dekont
5. Taşıyıcının/ Seyahat firmasının iptal faturası/ geri ödeme makbuzu veya dekontu
6. Giriş yapılan ülkenin giriş ve çıkış damgasının basılı olduğu pasaport sayfalarının fotokopisi
7. Seyahatin yarıda kesilmesi nedenini belirten yazılı yolcu beyanı
8. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda, sigortalının /resmi eş/anne/ baba/kardeş /çocuk sebebi ile ülkeye erken dönme nedenini içeren doktor raporu ve yakınlığı belgeleyen resmi evrak fotokopisi
9. İptal durumunda hastalık ya da ölüme bağlı ise sağlık ya da ölüm raporu
10. Seyahatin gecikmesi durumunda, ilgili harcamaların fatura asılları
11. Sigortalının Kimlik ve Pasaport Vize (Yurt Dışı Seyahatlerde) Bölüm Fotokopisi
12. Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilir

Yasal Masraflar/ Kefalet Ücreti / Kişisel Sorumluluk

1. Poliçe ve Bilet Fotokopisi
2. Beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş ve imzalanmış örneği
3. Ödemeleri belgeleyen dekont / fatura
4. Resmi kurumlarca düzenlenmiş olayı belgeleyen raporlar (savcılık/polis/adli tıp kurumu..vb)
5. İfade tutanakları
6. Sigortalının Kimlik ve Pasaport Vize (Yurt Dışı Seyahatlerde) Bölüm Fotokopisi
7. Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilir

Acentenin İflası/ Mesleki Sorumluluk Teminatları İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Poliçe ve Bilet Fotokopisi
2. Beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş ve imzalanmış örneği
3. Acentenin iflasına ilişkin resmi belge
4. Seyahat Gezi Sözleşmesi (tur firması ile yolcu arasındaki)
5. Seyahat firmasına yapılan ödemeleri belgeleyen dekont
6. Seyahate İlişkin Acente/ Tur tarafından verilen tanıtım belge / broşür kopyası
7. İflas nedeni ile seyahatte yaşanan aksaklığı gösteren ispat vesikası (fotoğraf, müşterek tutanak vs.)
8. Sigortalının Kimlik ve Pasaport Vize (Yurt Dışı Seyahatlerde) Bölüm Fotokopisi
9. Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilir

Kazaen Yaşam Kaybı / Cenazenin İadesi Teminatı İçin Gerekli Olan Evraklar

1. Poliçe ve Bilet Fotokopisi
2. Beyan formunun eksiksiz tanzim edilmiş ve imzalanmış örneği
3. Cenaze masraflarını ödeyen kişinin kimlik fotokopisi ve imzalı banka bilgisi,
4. Ölüm raporu / Otopsi raporu /Alkol raporu
5. Veraset İlamı
6. Varislerin kimlik fotokopileri
7. Vukuatlı Aile Nüfus Kayıt Örneği
8. Kazayı belgeleyen polis/savcılık raporların asılları
9. Oley yeri keşif raporu ve fotoğrafları
10. Tanıkların ifadesi
11. Defin ruhsatı/Ölü gömme izin kâğıdı
12. Cenazenin ülkeye nakil izin formu
13. Cenaze masrafına ilişkin (tabut, ulaşım vs.) faturanın aslı
14. Sigortalının Kimlik ve Pasaport Vize (Yurt Dışı Seyahatlerde) Bölüm Fotokopisi
15. Yukarıdaki evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilir